



**MÁS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA
NOS RESPALDAN.**

www.rhexpertise.com

+ (502) 2319 2300

 [ExpertiseGestionHumana](https://www.facebook.com/ExpertiseGestionHumana)

+ (502) 3018-2300

 [Expertise_gth](https://www.instagram.com/Expertise_gth)

+ (502) 3758 5142

 [Expertise GTH](https://www.linkedin.com/company/Expertise-GTH)




¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa guatemalteca con una trayectoria de más 14 años en soluciones de gestión humana: Reclutamiento y selección, headhunting, procesos estratégicos de gestión humana, administración de planilla y EOR (Employer of record) internacional.

Tenemos como objetivo ser su socio estratégico brindando soluciones de calidad, éticas y sostenibles, brindando nuestro Expertise, compromiso para que nuestros clientes maximicen sus recursos y se enfoquen el giro principal de su negocio.

Somo una empresa que promueve la inclusión laboral en colaboración de entidades como Prociegos y Acnur

 **+(502) 2319 2300**

 **+(502) 3018-2300**

 **+(502) 3758 5142**

Calzada Raul Aguilar Batres 37-70, 8vo nivel edificio galerias del sur, zona 11 Guatamala



Nuestros Servicios

 **+(502) 2319 2300**

 **+(502) 3018-2300**

 **+(502) 3758 5142**

Calzada Raul Aguilar Batres 37-70, 8vo nivel edificio galerias del sur, zona 11 Guatamala.a



EXPERTISE
Expertos en Gestión Humana

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:

Nuestro proceso incluye implementación de herramientas científicas, las cuales garantizan la objetividad del proceso para su efectividad.

Nuestro valor agregado está en el proceso experto y conocimiento del mercado laboral para cubrir sus vacantes pues en Expertise nos enfocamos en el conocimiento de las necesidades de su organización para que el proceso de reclutamiento y selección sea efectivo.



Ofrecemos:

mibejor trabajo.com

¡ÚNETE A UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO!

ESTAMOS BUSCANDO
IMPULSADOR DE MARCA

OBJETIVO DEL PUESTO
Promover la marca a través de actividades programadas con el objetivo de incrementar la venta.

REQUISITOS

- Graduado nivel medio
- Experiencia mínima de 2 años en promotoría
- Experiencia en canal ferretero (deseable)
- Contar con medio de transporte y licencia vigente (deseable motocicleta)
- Disponibilidad para trabajar de lunes a sábado eventualmente.
- Estabilidad laboral.

BENEFICIOS

- Salario base más bono por cumplimiento de metas
- Plaza fija, con prestaciones de ley
- Parqueo
- Oportunidad de pertenecer a una empresa prestigiosa
- Combustible de acorde a KM

ENVIA TU CV CON NOMBRE DEL PUESTO A NUESTRO NÚMERO DE WHATSAPP (502) 5865-2200

- Perfilación profesional de puestos
- Publicaciones en redes, nuestra y otras bolsas de empleos.
- ATS y pruebas psicométricas.
- Preentrevista profesional de candidatos.
- Assessment center para puestos comerciales o financieros (opcional).
- Estudio socioeconómico.
- Garantía de remplazo 60 días después de confirmación. * (No aplica para puestos operativos y comerciales).



HEADHUNTING

- Para puestos con un perfil escaso en el mercado laboral o con especificaciones altas se recomienda el headhunting.
- Utilizamos medios digitales y personales para headhunting.

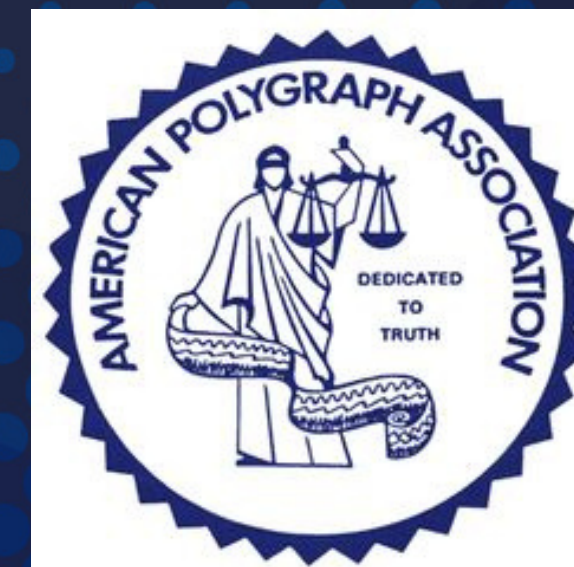


ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS

Nuestras avanzadas técnicas de investigación y verificación de antecedentes, cumplen con los requerimientos que nuestros clientes necesitan para tomar una decisión exitosa previa a la contratación del personal, ya que cumplimos con las normas nacionales e internacionales de verificación de antecedentes.

Nuestro compromiso es ofrecer la información precisa y disponible de la manera más puntual posible, protegiendo al mismo tiempo los derechos y la intimidad personal de sus candidatos.

Afiliados:



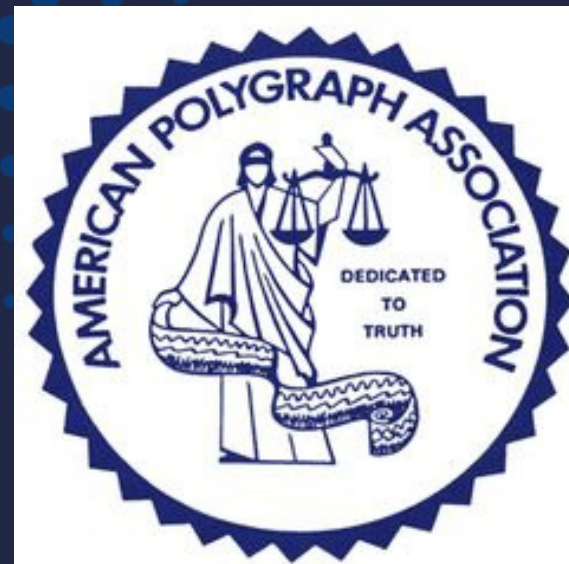
CVSA®

PRUEBAS DE POLÍGRAFO ESTRÉS DE VOZ

Es un proceso con confiabilidad de un 98.9%, el cuál no es invasiva para los candidatos pues se realiza por medio de video llamada o llamada telefónica.

Aplicable en casos como:

- Entrevistas y procesos preempleo.
- Entrevistas de mantenimiento de personal.
- Entrevistas para detectar algún ilícito.
- Exámenes donde se requiera mayor información de hechos controversiales.

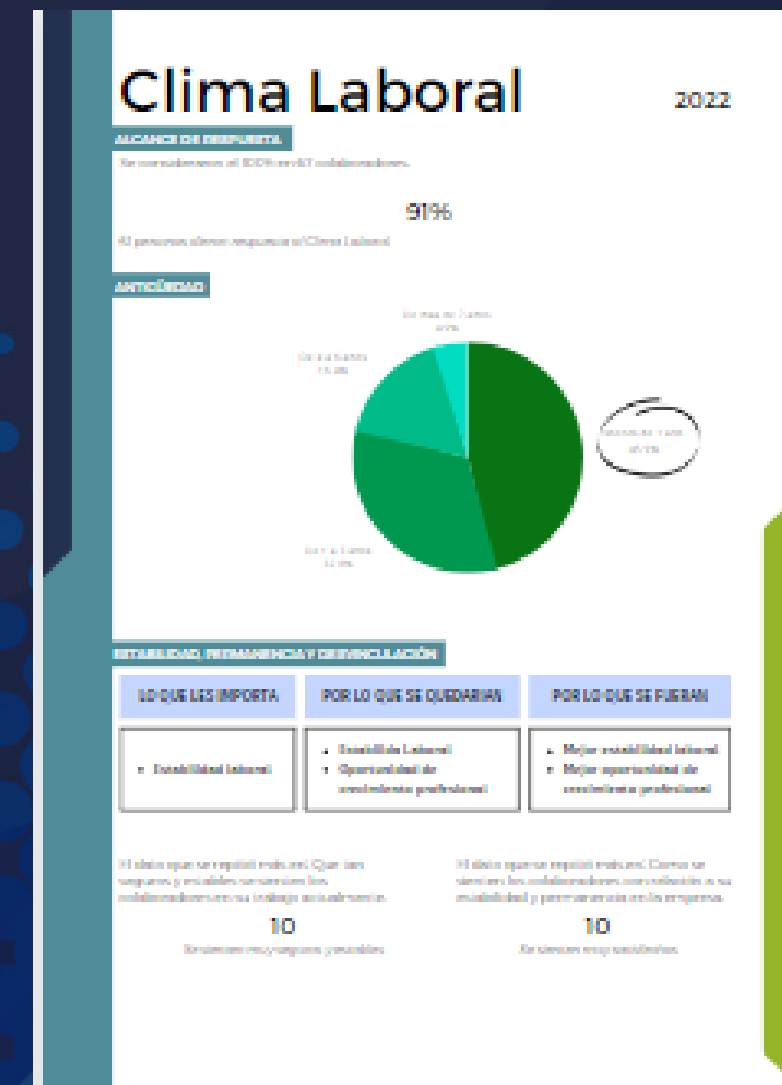


SERVICIOS A LA MEDIDA

Evaluación de Clima y Cultura Organizacional:

Es una herramienta que evalúa el ambiente interno, la satisfacción laboral y la incomodidad del colaborador con la empresa.

- Evaluación cuantitativa y cualitativa (análisis de indicadores y entrevistas).
- La empresa puede elegir dimensiones de su interés.
- Reporte, presentación de resultados y recomendaciones.



SERVICIOS A LA MEDIDA

Encuestas de desempeño 360°:

Es la evaluación de un colaborador desde la percepción de su jefe inmediato, par o compañero de la misma área, cliente interno o externo, personal a cargo y autoevaluación.

Evalúa competencias y aspectos subjetivos del desempeño de la persona durante un tiempo determinado.

Nuestra evaluación de desempeño:

- 360°: mínimo 3 puestos + autoevaluación
- Se evalúa competencias de acuerdo al puesto y a la empresa.
- Comparación con psicometría (opcional).
- Reporte y mapa de 9 cajas de todos los empleados.
- Acompañamiento en retroalimentación (opcional).



INFORME ENCUESTA DE DESEMPEÑO 2022

DATOS GENERALES

Evaluado:
 Puesto:
 Fecha de sesión: 13 de Marzo del 2023
 Resultados del año 2021: Desempeño Sobresaliente 90% - Alto Impacto
 Cumple con más de 1 año en la empresa y actualmente no tiene procesos disciplinarios vigentes.

RESULTADOS

Promedio general por competencia:

Competencias Transversales	Porcentaje
Compromiso	72
Comunicación	64
Disciplina	60
Trabajo en equipo	72
Competencias Específicas	Porcentaje
Liderazgo	80
Negociación	88
Pensamiento Estratégico	90
Dirección	76
Toma de decisiones	86
Inteligencia Emocional	62
Gestión Comercial	80
Profesionalismo	80
Ejecución Comercial	84

POTENCIAL ↑

ENIGMA	FUTURA ESTRELLA	SÚPER ESTRELLA
DILEMA	PROFESIONAL CLAVE	PROFESIONAL ESTRELLA EN SU ÁREA
CONSIDERAR UNA DESVINCULACIÓN	PROFESIONAL EFECTIVO	PROFESIONAL CONFIABLE

→ DESEMPEÑO

Logo de la empresa
 Evaluación de Desempeño 360°
 Fecha de Revisión ene-23

Página 1 de Comercial
 Versión 01

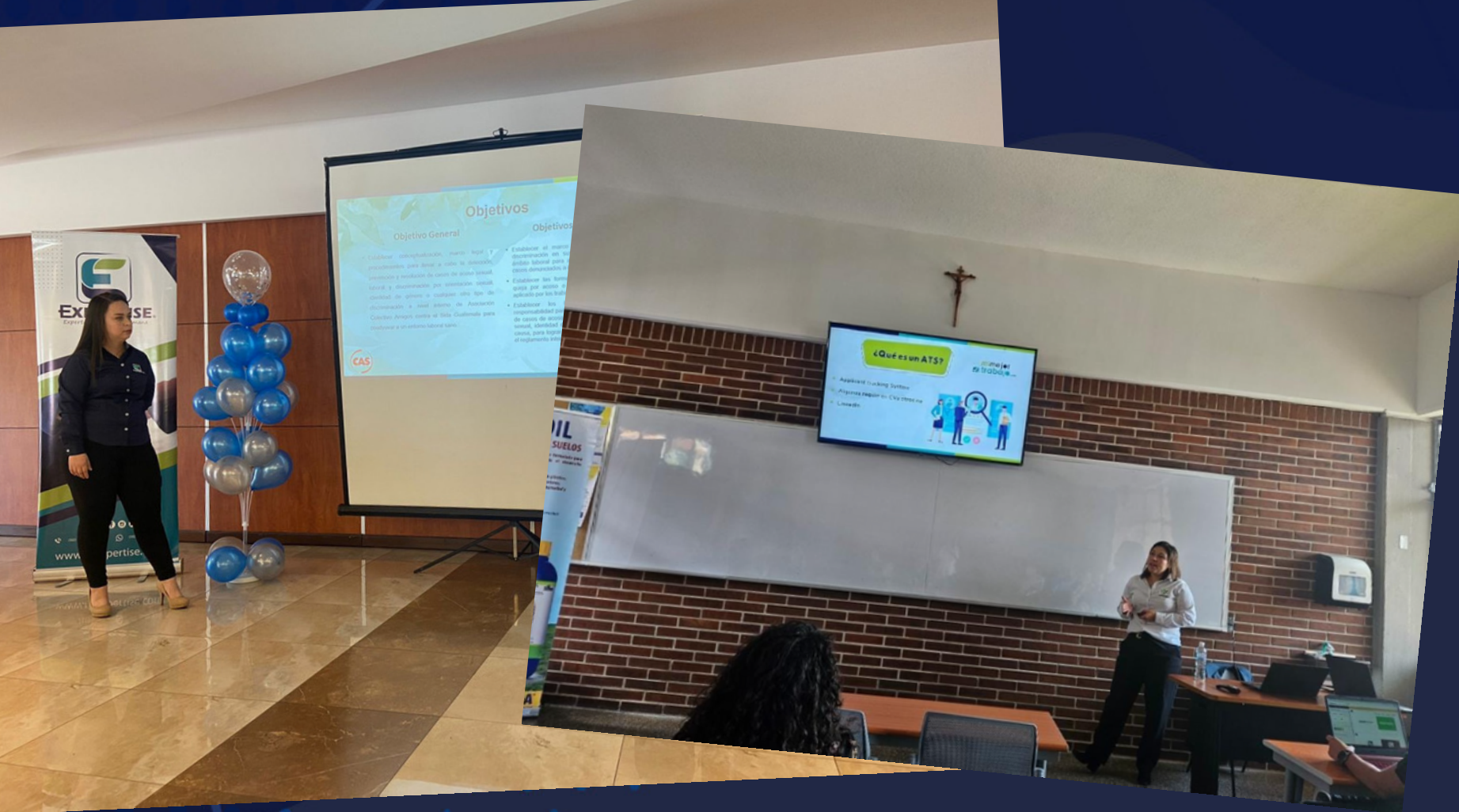
REPORTE GLOBAL DE RESULTADOS

Rango	Resultado
71% - 100%	Debe el tema, lo aplica y logra resultados sobresalientes. Presenta la competencia siempre. Supera las expectativas
31% - 70%	Conoce el tema pero le es difícil aplicarlo en su actuar y presenta la competencia casi siempre en su funciones. Dentro de las expectativas
<30%	Presenta la competencia muy pocas veces. Por debajo de las expectativas

PROMEDIOS DE COMPETENCIAS AGRUPADAS POR ROL

Jefe	Compañero	Cliente	Personal a cargo	Autoeval.	Promedio	Perfil ideal
30	50	60	70	90	58	85
50	60	70	80	100	70	85
70	80	90	100	80	85	85
75	70	70	70	80	73	90
100	80	80	80	80	84	70
90	80	75	75	70	78	70
80	80	70	50	80	64	90
85	100	90	85	100	92	80
90	85	100	95	90	90	85
90	90	90	90	90	90	85
50	50	75	70	80	67	90
80	70	50	50	90	64	90





Capacitaciones

Serie de actividades planeadas y basadas en las necesidades de la empresa que se orientan hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados que les permitan desarrollar sus actividades.

Tenemos capacitaciones:

- Servicio al cliente.
- Ventas.
- Implantación de servicios brindados por RH Expertise (Manuales, protocolos, políticas).
- Talleres de trabajo en equipo.





Nuestra bolsa de empleo:

+ de 2,500 candidatos en base de datos, para distintas plazas.

• + de 10,000 seguidores en redes sociales: FB, Instagram, LinkedIn, tik tok.



mimejor
trabajo.com

¡ÚNETE A UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO!

ESTAMOS BUSCANDO
IMPULSADORA DE VENTAS (CARRETERA AL SALVADOR)

OBJETIVO DEL PUESTO
Impulsar y garantizar los productos en puntos de ventas estratégicos.

REQUISITOS

- Nivel académico diversificado.
- Experiencia mínima requerida en ventas, promotora, impulso.
- Habilidades requeridas responsable, servicio al cliente, organizado, excelentes relaciones interpersonales, puntualidad.
- Conocimientos técnicos: manejo de paquete de oficina, asesoramiento a clientes.
- Contar con medio de transporte, Motocicleta con licencia vigente.
- Horario laboral lunes a domingo de 9:00 a 18:00, descanso entre semana.
- Carretera al Salvador (De preferencia que resida en zonas aledañas a Carretera al Salvador, San José Pinula, Fraijanes, etc.)
- Genero Femenino.

BENEFICIOS

- Salario competitivo.
- Bonificaciones adicionales.
- Viáticos (combustible y depreciación)
- Oportunidad de crecimiento.
- Oportunidad de pertenecer a una empresa prestigiosa.

ENVIA TU CV CON NOMBRE DEL PUESTO A NUESTRO NÚMERO DE WHATSAPP (502) 5885-2200

Artes de las publicaciones.



Webinar con candidatos.



SERVICIOS A LA MEDIDA

Diseño y levantamiento de:

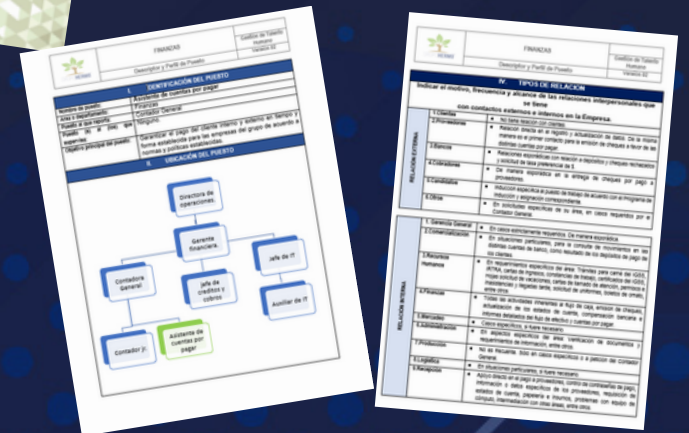
Políticas:

Conjunto de normas internas que se diseñan para regular y delimitar las reglas de conducta dentro de una organización.



Descriptores:

Es la estructura base de las funciones, responsabilidades y el perfil deseado dentro de la empresa.



Protocolos :

Conjunto de normas o reglas que se aplican en los actos para ordenar y situar a las personas que asistan y para jerarquizar los espacios que van a ocupar.



Manuales:

Libro o folleto en el cual se recopilan los aspectos básicos y esenciales de una actividad de la organización.



Valuación de puestos y análisis de escalas Salariales:



La valuación de puestos es una herramienta para medir la equidad de compensación (salario y otros) dentro de la empresa entendiendo el valor interno que tiene cada puesto. El método recomendado por Expertise es el método por puntos dada su fácil comprensión, estos puntos tienen una equivalencia directa a los salarios de la empresa. Los factores recomendados para valuación son: experiencia, educación, manejo de información, riesgo, etc.

Método por puntos:



Sub factor	Descripción						Valor de r	Puntos					
	I	II	III	IV	V	VI		I	II	III	IV	V	VI
Escolaridad	basicos	Diversificado / 1er año de u	2 a 3 años de u	4 a pesum cerrado	Licenciatura	maestria especializada	38	10	48	86	124	162	200
Experiencia	menos de un año	1 año	De 2 a 3 años	De 4 a 5 años	6 a 8 años	mas de 8 años	38	10	48	86	124	162	200
conocimientos tecnicos o especializados	minima	basico	medio	alto	especializacion	certificacion/colegiado	38	10	48	86	124	162	200
toma de decisiones	Minima	baja	media	media alta	alta	maxima	19	5	24	43	62	81	100
Impacto en resultados	Ninguno	baja	media	media alta	alta	maxima	34.2	9	43.2	77.4	112	146	180
Nivel Jerarquico	Ninguno	Coordinación indirecta	Encargado	jefatura	gerencia	direccion	19	5	24	43	62	81	100
supervision de personal	No requiere	De 1 a 2	de 3 a 5	de 6 a 10	10 a 15	mas de 15	38	10	48	86	124	162	200
adminsitracion de valores	Minima	baja	media	media alta	alta	maxima	38	10	48	86	124	162	200
manejo de informacion	minima	baja	media	media alta	alta	maxima	57	15	72	129	186	243	300
de cumplimiento de procesos	minima	baja	media	media alta	alta	maxima	19	5	24	43	62	81	100
viajes y desplazamiento	home office	Pocas veces	Algunas veces	frrecuente	siempre nacional	siempre nacional y extranjero	7.6	2	9.6	17.2	24.8	32.4	40
riesgo	minimo	baja	media	media alta	alta	maxima	7.6	2	9.6	17.2	24.8	32.4	40
estrés y presion	minimo	baja	media	media alta	alta	maxima	7.6	2	9.6	17.2	24.8	32.4	40
Fisico	Minimo	Bajo	Medio	inteso	Riguroso	maxima	7.6	2	9.6	17.2	24.8	32.4	40
mental	minimo	bajo	Medio	inteso	Riguroso	maxima	11.4	3	14.4	25.8	37.2	48.6	60



Administración de Planilla:

Contribuimos a la estrategia de reducción de costos, aumentando la productividad a través de nuestro servicio de Administración de Planillas.

Reducimos infraestructura física o estructura de recursos humanos y delegan en manos expertas las gestiones de ****staffing**, lo que representa mayor eficiencia.

Todo esto se traduce en mayor productividad, centrándose en sus actividades empresariales menores costos de operación y mejor atención a las necesidades de tus colaboradores.

Nuestro proceso usa tecnología que asegura la exactitud, nuestro personal experimentado garantiza el cumplimiento legal de la compensación, para que usted se enfoque en lo importante en su empresa.



PRODUCTO



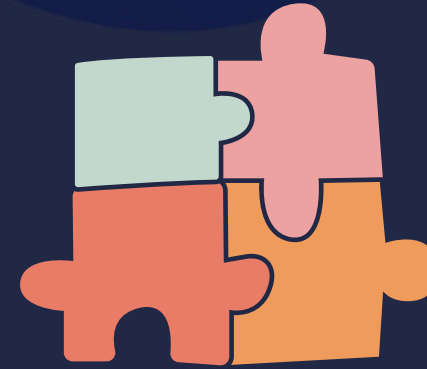
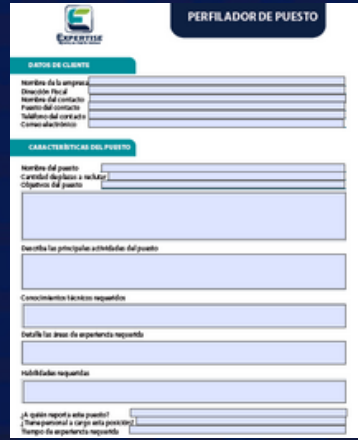


Es la plataforma con el mejor conjunto de pruebas y herramientas para detectar el máximo potencial del talento.

Moderna | Integral | Innovadora | Sencilla



GRANDES RETOS EN SELECCIÓN



1. DEFINIR PERFIL + REQUISICIÓN

75% de los procesos fracasan por incorrecta definición del perfil.

Perfiles difíciles de conseguir.

Requisiciones básicas o inexistentes.

2. RECLUTAR PUBLICAR + FILTRAR

60% de los candidatos, no cumplen con el perfil.

70% de la labor es operativa.

Los mejores candidatos no están buscando trabajo.

No hay tiempo para hacer labor de head hunter.

21% del tiempo del proceso se invierte en perfilar y filtrar candidatos.

3. EVALUAR PRUEBAS + ENTREVISTAS

Pruebas en papel que incrementa el trabajo operativo.

Altos costos de prueba que limitan la evaluación de candidatos.

Múltiples pasos para evaluar

25% del tiempo del proceso se invierte en Entrevistas.

30% de los candidatos desertan del proceso.

4. SELECCIONAR ANTECEDENTES + NEGOCIAR

32% de los candidatos tienden a decir mentiras

27% de los candidatos seleccionados renuncian antes de ser contratados

5. ORGANIZAR ADMINISTRAR + INFORMES

Falta de mecanismos para organizar Cv's.

Diferentes plataformas para hacer el proceso.

Generar informes confiables de candidatos tarda mucho tiempo.

Falta de trazabilidad real de los procesos y candidatos.



EXPERTISE
Expertos en Gestión Humana

Procesos de selección inteligente con:

Nuevas técnicas Avanzadas en Selección de Talento 5.0



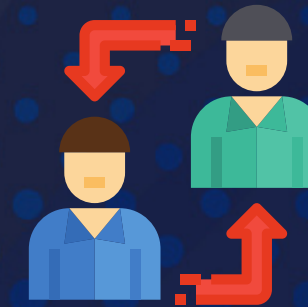
AUMENTAR PRODUCTIVIDAD

De los equipos de selección en un 50%.



DISMINUIR COSTOS

En la administración de los procesos de selección.



REDUCIR LA ROTACIÓN

Mediante candidatos mejor evaluados.





PRUEBAS

¿Qué miden las pruebas psicotécnicas?



Existen múltiples pruebas psicotécnicas que ayudan a entender las personas en su comportamiento, competencias, valores, etc. Las lecciones aprendidas de los expertos indican que siempre es mejor medir que tomar una decisión subjetiva. Por esto te sugerimos las siguientes:

+ (502) 2319 2300

+ (502) 3018-2300

+ (502) 3758 5142

Calzada Raul Aguilar Batres 37-70, 8vo nivel edificio galerias del sur, zona 11 Guatamala.a





Filtro Automático Calificable.

Este es un ROBOT que tú programas con una serie de preguntas de acuerdo al perfil solicitado, que basado en una metodología especial de iDtalento puede automatizar el filtro de los candidatos que participan a un proceso de selección de personal perfilar, filtrar y calificar los candidatos que sí cumplen con el perfil deseado.

Vista para reclutadores

¿Cuenta con experiencia como A Selección Múltiple ▾ Desemp ▾ Sin Tiem ▾ ✕

1.	Menos de 6 meses.	Descartar ▾	✕
2.	1 año a 2 años de experiencia	1 ▾	✕
3.	3 a 4 años de experiencia.	1 ▾	✕
4.	Mas de 5 años de experiencia.	1 ▾	✕

+ Nueva Opción

Vista para candidatos

3/7

¿Cuenta con experiencia como Auxiliar de producción?

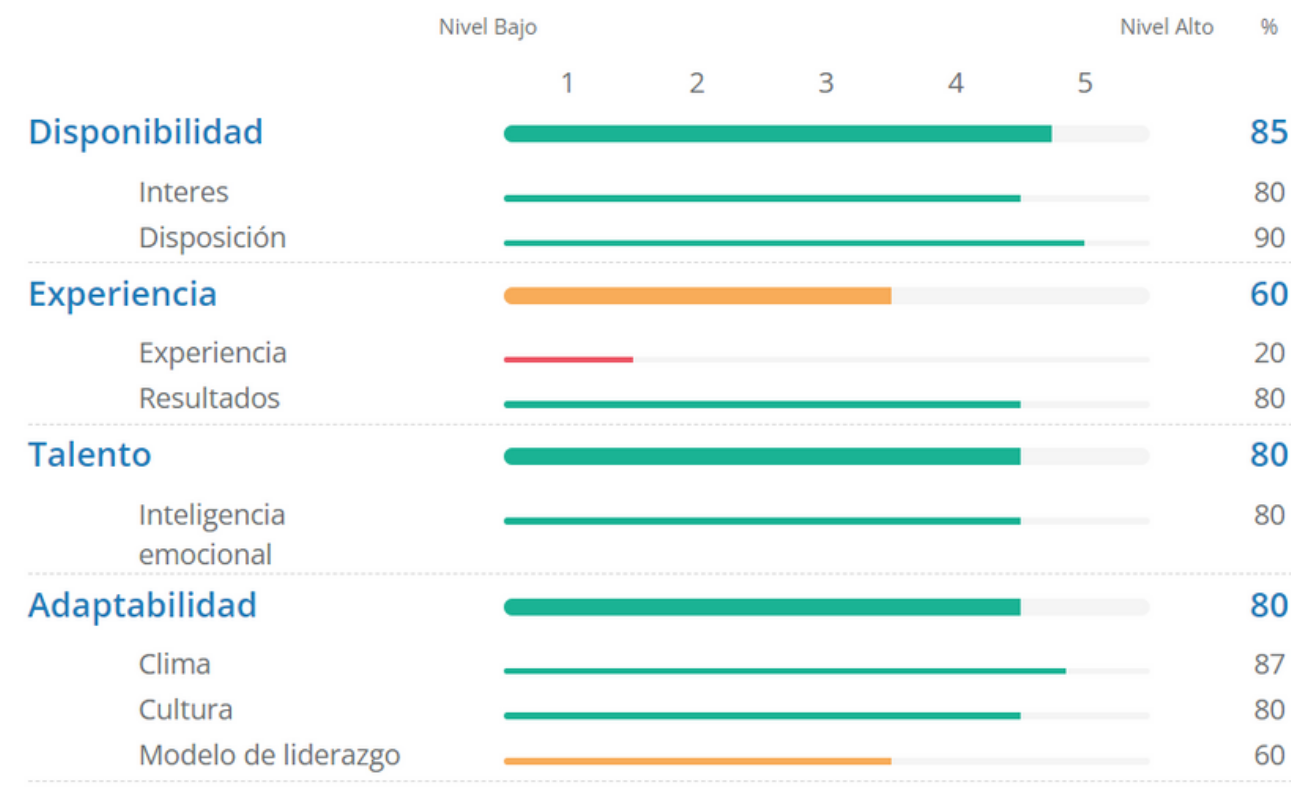
<input type="radio"/>	Menos de 6 meses.
<input type="radio"/>	1 año a 2 años de experiencia
<input type="radio"/>	3 a 4 años de experiencia.
<input type="radio"/>	Mas de 5 años de experiencia.



Entrevista Estructurada

Ésta no es una prueba psicotécnica, sin embargo es la más usada, permite entender y conocer la Disponibilidad, Experiencia, Talento y Adaptabilidad de los candidatos para calificar si aplican o no para el cargo y tu empresa.

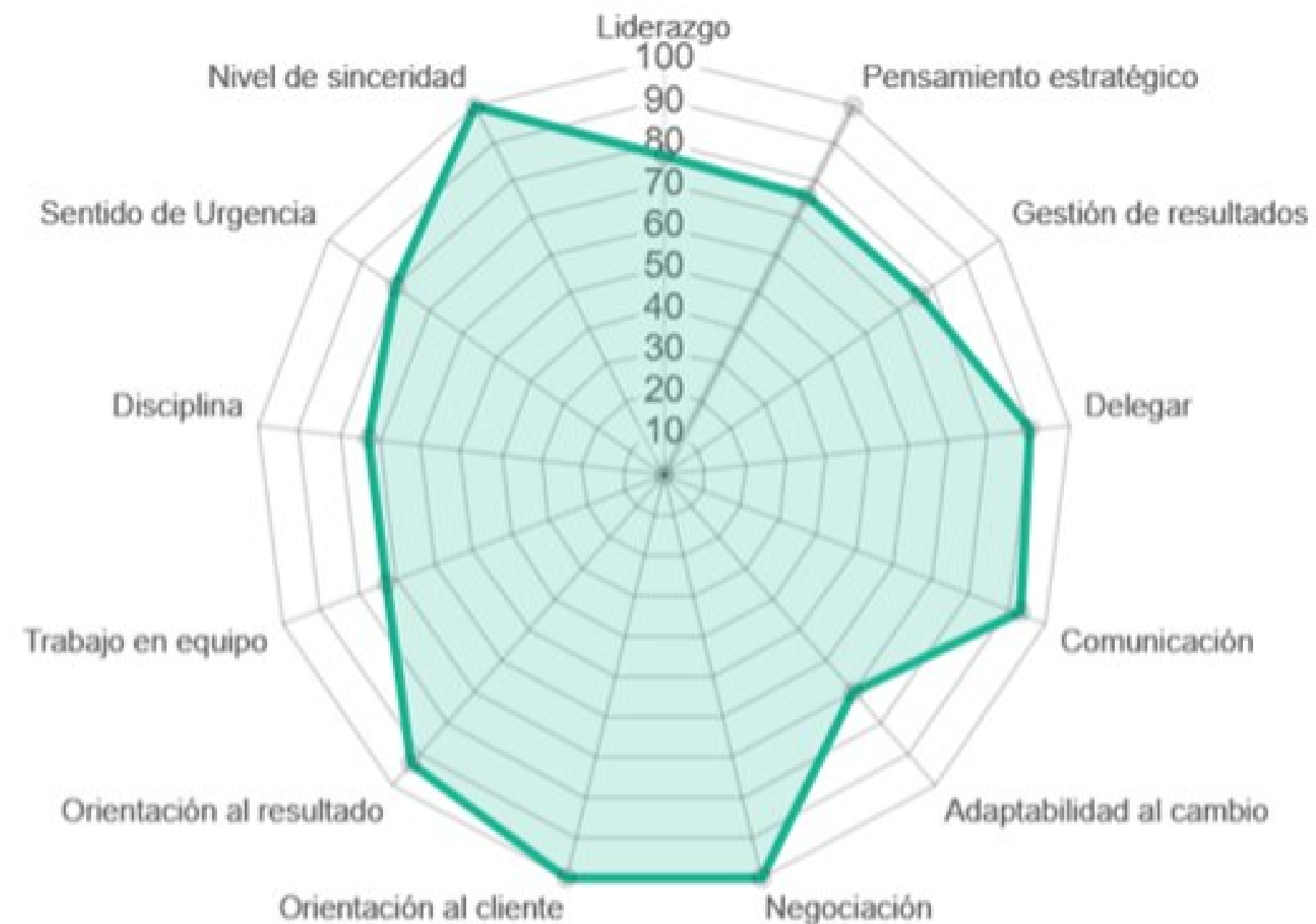
Originalmente inició como un modelo de entrevista presencial con excelentes resultados por ser un modelo muy completo, posteriormente se convirtió en esta herramienta que ayuda a conocer aún más los candidatos que aplican a un proceso de selección de personal.

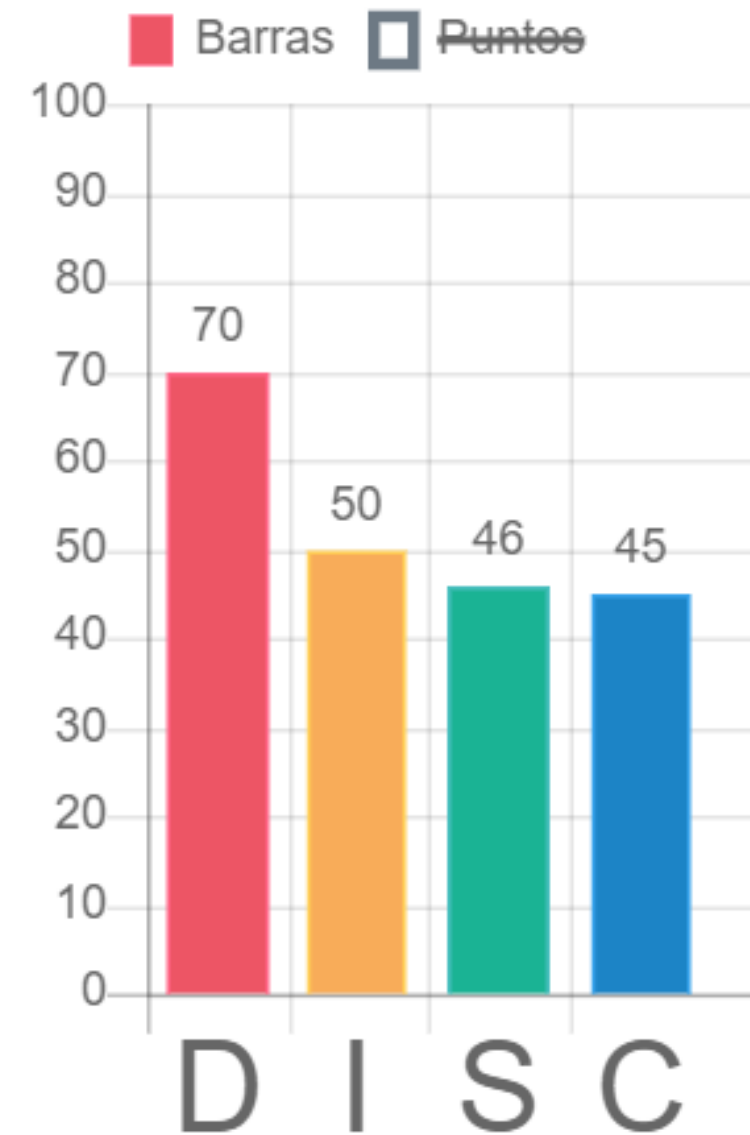
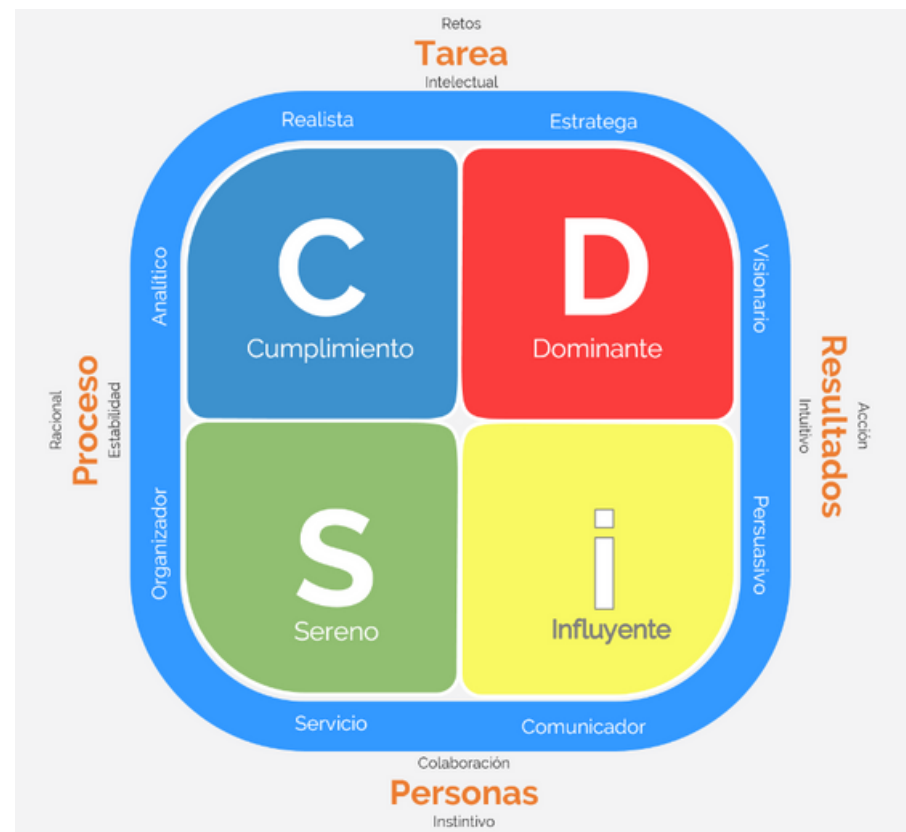


Evaluación por **COMPETENCIAS**

La prueba de Evaluación por Competencias permite analizar el nivel de competencias requeridas en un cargo, selecciona entre 26 competencias y evalúa lo que es realmente importante para el cargo sin exponer al candidato a largas pruebas que hagan que deserte del proceso.

Los expertos recomiendan medir competencias como nivel de liderazgo, orientación al cliente, compromiso laboral, comunicación, trabajo en equipo, orientación a resultados, negociación, competencias comerciales, entre otras.





Prueba iDiSC

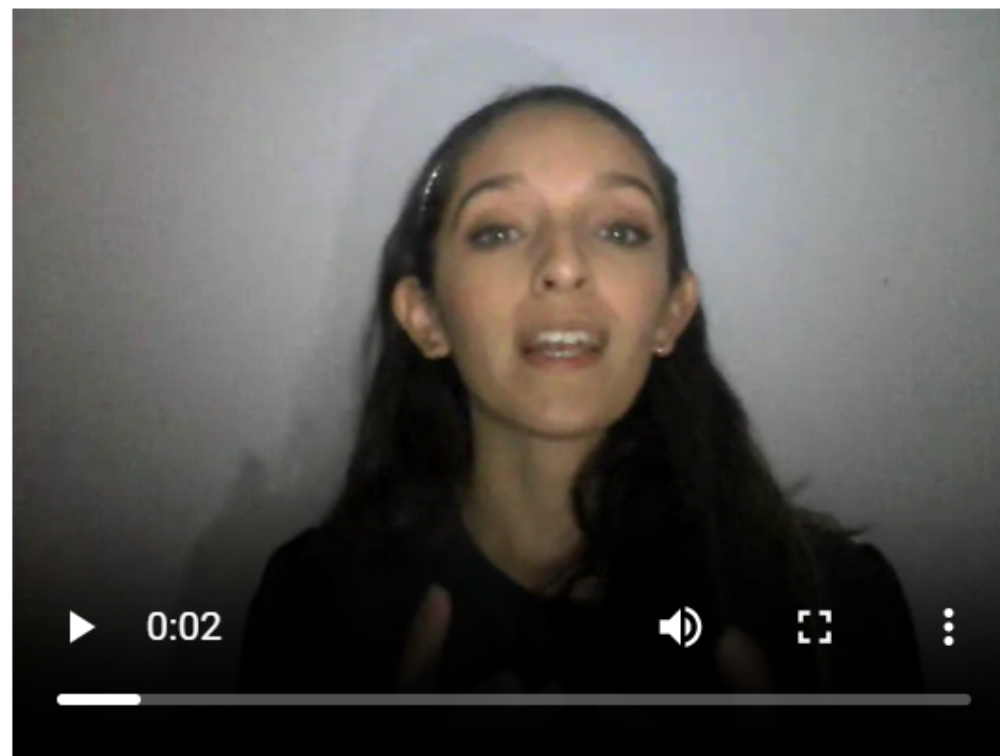
La prueba o test DISC permite analizar lenguajes generales de comportamiento ante diferentes entornos, personas y situaciones analizado en cuatro factores: Dominancia, Influencia, Estabilidad y Cumplimiento.

El modelo iDiSC combina dos metodologías, DISC y Preferencias Cerebrales, permite entender los comportamientos observables de los candidatos. Este poderoso modelo convierte a esta herramienta como la prueba reina en selección, desarrollo, conformación de equipos de trabajo, modelos comunicacionales, entre otros.

Preguntas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

¿Estamos en búsqueda de los mejores, cuéntenos por qué es usted uno de ellos?



Reprogramar

Video entrevista asincrónicas

¿No tienes tiempo para entrevistas? o ¿No sabes que preguntar?

Con video entrevista asincrónicas por internet, puedes programar la entrevista al candidato, para ver en tiempo presente en ID Talento la graba para ti.

Ya no necesitas estar presente en la entrevista solo debes ver los videos de respuesta y saber si es la persona que necesitas.

Pon las preguntas, no te preocupes. ID Talento tiene un banco de preguntas que te ayudaran a estructurar una entrevista profesional.

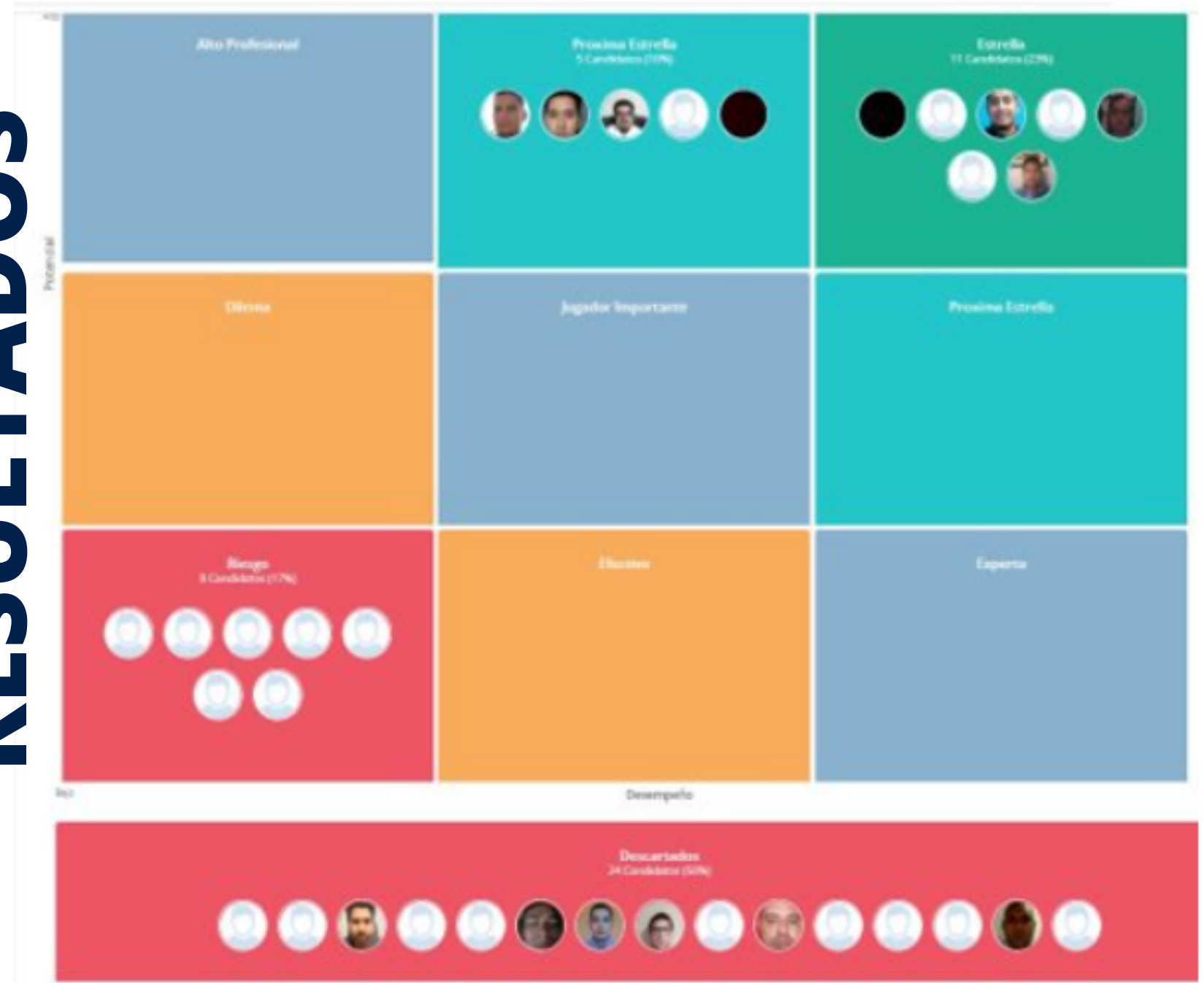
Ahorra hasta un 60% del tiempo de entrevista y enfócate en lo mas importante para ti.

SISTEMA 9 CAJAS

La plataforma de iDtalento utiliza la matriz de las 9 cajas, la cual es una herramienta que permite analizar el talento del que dispone la organización.

La matriz de las 9 cajas se representa mediante una cuadrícula de 3 x 3 que nos permite clasificar al recurso. En base a ella se evalúan dos variables: el desempeño (rol actual y cumplimiento de los objetivos) y el potencial (capacidad para promoverse a un puesto o jerarquía superior). Los dos factores se miden en escalas de tres niveles, que para el primero serían insuficiente, aceptable y excelente; mientras que el segundo se valoraría como bajo, moderado o alto.













RESULTADOS



CLASIFICACIÓN DE CANDIDATOS

La plataforma clasifica automáticamente a los mejores candidatos con las puntuaciones de mayor a menor de acuerdo con los resultados de la parametrización y filtros que se configuraron al abrir un proceso con la posición y el perfil que se está buscando, así como los resultados de las pruebas realizadas, lo cual permite optimizar el tiempo y analizar los candidatos con mejores resultados.

RESULTADOS

	Nombre	Puntos
	Selvin Ivan Hernández Diaz 	83
	Gerson Lima Lima 	82
	Juan Carlos Zacarías Reyes 	81
	Leonel Ernesto González 	80
	Alex Cuellar cruz 	79
	Diego Leonardo Cordova Cordova 	78

PROCESO DE SELECCIÓN DE TALENTO 5.0



1. DEFINIR PERFIL + REQUISICIÓN

- Portal de solicitudes
- Registro de solicitantes
- Formulario de requisición
- Filtro de solicitudes por estado
- Asignación de solicitudes a analista
- Workflow de aprobaciones
- Estadísticas y trazabilidad

2. RECLUTAR PUBLICAR + FILTRAR

PUBLICACIÓN Y RECLUTAMIENTO

- Enlace único de proceso
- Multiposting
- Página Trabajo con Nosotros
- Compartir en redes sociales
- Invitación por correo electrónico
- Invitación por SMS
- Recepción de hojas de vida
- Cargue de HV en PDF o Word
- Banco de hojas de vida propio
- Búsqueda avanzado de hojas de vida

FILTRO Y PERFILACIÓN

- FAC BOT Filtro Automático
- Calificación de candidatos
- Descarte automático
- Envío masivo de agradecimiento por participar
- Evaluación de desempeño y potencial
- Aplicación pruebas técnicas

3. EVALUAR PRUEBAS + ENTREVISTAS

PRUEBAS

- DETAC Entrevista Estructurada
- Digitación • Excel básico y avanzado
- Actitud matemática
- Evaluación por Competencias
- Valores Laborales
- DISC tendencia de comportamiento
- Plataforma para subir pruebas técnicas
- Medición de Ajuste al perfil
- Registro fotográfico
- Informes automáticos
- Calificación por prueba
- Trazabilidad de tiempo
- Modelo de Gamificación
- Modelo incremental
- Modelo 9 BOX

4. SELECCIONAR DOCUMENTOS + COLABORACIÓN

GESTIÓN DOCUMENTAL

- Solicitar Documentos
- Registro de Antecedentes
- Registro de Referencias Laborales
- Registro de Referencias personales
- Registro de informe del candidato
- Informe Automático Avanzado

SELECCIÓN COLABORATIVA

- Compartir proceso
- Compartir Carpeta de candidatos
- Compartir Candidato
- Anotaciones y seguimiento

5. ORGANIZAR ADMINISTRAR + INFORMES

TRAZABILIDAD

- Administrador de procesos de selección
- Trazabilidad de candidatos
- Trazabilidad de procesos
- 6 Carpetas de proceso
- Registro de llamadas
- Registro de Comentarios
- Filtro de procesos
- Administración de usuarios
- Personalización de plataforma

COMUNICACIONES

- Correos automáticos
- Correos masivos de invitación
- Correos masivos de agradecimiento
- Correos personalizados
- Centro de mensajes



Algunos de nuestros clientes:



EXPERTISE
Expertos en Gestión Humana



Nancy Aguirre

Consultor de gestión humana

3758-5142

naguirre@expertise.com

www.rhexpertise.com

 **ExpertiseGestionHumana**

 **Expertise_gth**

 **Expertise GTH**

 **+(502) 2319 2300**

 **+(502) 3018-2300**

 **+(502) 3758 5142**